

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Eintrittskarten können im Tourismusverein Kaltern reserviert werden.
Innerhalb 14 Tagen muss der Gesamtticketpreis in bar oder mit Karte im Tourismusbüro beglichen werden. Oder mittels Überweisung, ansonsten verfällt der Anspruch. Die Spesen bei Auslandsüberweisungen trägt der Auftraggeber.



Bankkoordinaten

Begünstigter: Kaltern Event Gen.
Bankinstitut: Raiffeisenkasse Überetsch Filiale: Kaltern
IBAN: IT 43 T082 55 58250 000302015013
BIC: RZSBIT21248

Falls die Veranstaltung vor dem Zahlungsziel von 14 Tagen stattfindet, ersuchen wir Sie, die Überweisung vorab zu tätigen und den Bankbeleg per E-Mail (kaltern.event@kaltern.com) dem Tourismusbüro Kaltern zukommen zu lassen.

Nach erfolgter Bezahlung werden wir Ihnen die Zahlungsbestätigung mittels Überweisung zukommen lassen

Eine Rückerstattung des Eintrittsgeldes oder ein Umtausch der Eintrittskarte ist nach erfolgter Bezahlung nicht mehr möglich.

Entgegennahme der Tickets/Festival-Bändchen

Die Karten können ab Mittwoch, 04. Oktober zu Bürozeiten im Tourismusbüro Kaltern (Marktplatz 8), oder an der Abendkasse im Vereinshaus abgeholt werden. Beachten Sie hierzu bitte die genaueren Anweisungen im folgenden Absatz.

Wurde die Reservierung telefonisch oder via Mail über den Tourismusverein Kaltern abgewickelt, können Sie die Tickets samt Festival-Bändchen ab Mittwoch, 04. Oktober im Tourismusbüro sowie an der Abendkasse im Vereinshaus abgeholt werden.

Wurde die Reservierung und Zahlung online abgewickelt, können Sie ebenso ab Mittwoch, 04. Oktober die Tickets und die Festival-Bändchen mit dem erhaltenen Voucher im Tourismusbüro sowie an der Abendkasse im Vereinshaus abholen.

Büro Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 8.00 - 13.00 Uhr; 14.00 Uhr - 17.30 Uhr
Samstag 9.00 - 13.00 Uhr; 14.00 - 17.30 Uhr

Absage der Veranstaltung

Die Vorstellung findet bei jeder Witterung statt. In Abhängigkeit von der jeweiligen Wetterlage behält sich der Veranstalter vor, den Beginn der Aufführung zu verschieben, die Vorstellung zu unterbrechen bzw. die Aufführung ohne Pause zu spielen.

General terms and conditions

Tickets can be purchased at the Tourism Office Kaltern or online www.kalternpop.de. The total amount must be paid within 14 days whether in cash, right at the Tourism Office, or, by bank transfer. Otherwise the reservation will be cancelled. In case of international transfers, the corresponding charges have to be beard by the client.



Bank details

Beneficiary: Kaltern Event Gen.
Bank: Raiffeisenkasse Überetsch, Filiale: Kaltern
IBAN: IT 43 T082 55 58250 000302015013
BIC: RZSBIT21248

In case the event takes place before the indicated term of payment of 14 days, we kindly ask you to make the bank transfer and send us the receipt via e-mail (kaltern.event@kaltern.com).

After your payment by bank transfer, we are going to send you the payment confirmation

Please note that after the payment has been successfully settled, the tickets cannot be changed or returned anymore.

Ticket withdrawal / Festival bracelets

Tickets can be collected starting from Wednesday 04 of October during office hours at the Tourism Office Caldaro (piazza Principale 8) or at the evening box office at the Casa delle Associazioni.

If the reservation has been taken telephonically or via e-mail through the Tourism Office of Caldaro, the tickets and the festival bracelets can be picked up starting from Wednesday 04 of October at the Tourism Office or at the box office at the Casa delle Associazioni.

If the reservation and the payment have been made online, the tickets and the festival bracelets can be picked up, starting from Wednesday 04 of October, by showing the voucher at the Tourism Office Caldaro or at the evening box office at the Casa delle Associazioni.

Office hours:

Monday - Friday, from 8.00 am - 1.00 pm; 1.00 pm - 5.30 pm.
Saturday 9.00 am - 13.00 pm; 2.00 pm - 5.30 pm

Cancellation of the event

The event will be held in all weather conditions. The management reserves the right to postpone the beginning of the performance, suspend the event or rather eliminate the pause.

Condizioni Generali

I biglietti possono essere acquistati presso l'Associazione Turistica di Caldaro al Lago o online su www.kalternpop.de. L'importo complessivo dovrà essere saldato entro 14 giorni e potrà essere pagato in contanti presso l'Associazione Turistica oppure tramite bonifico bancario. In caso contrario la prenotazione sarà automaticamente annullata. Le spese legate a bonifici esteri saranno addebitate al committente.



Dati bancari

Beneficiario: Kaltern Event Società Cooperativa
Istituto bancario: Cassa Ruale Überetsch Filiale: Kaltern
IBAN: IT 43 T082 55 58250 000302015013
BIC: RZSBIT21248

Qualora l'evento si tenesse prima del termine di pagamento di 14 gg, La invitiamo cortesemente ad effettuare il bonifico e ad inviare copia della ricevuta via e-mail (kaltern.event@caldaro.info) all'Ufficio turistico di Caldaro.

Dopo l'avvenuto pagamento tramite bonifico bancario vi invieremo la conferma del pagamento effettuato

A pagamento effettuato, il biglietto non potrà più essere sostituito o rimborsato.

Ritiro dei biglietti/braccialetti Festival

I biglietti potranno essere ritirati a partire da mercoledì 04 ottobre in orario d'ufficio presso l'Associazione Turistica di Caldaro (piazza Principale 8) oppure alla cassa serale presso la Casa delle Associazioni.

Qualora la prenotazione fosse stata effettuata telefonicamente oppure via e-mail tramite l'Associazione Turistica di Caldaro, i biglietti e i braccialetti per il Festival potranno essere ritirati a partire da mercoledì 04 ottobre presso l'ufficio turistico, oppure presso la cassa serale alla Casa delle Associazioni.

Qualora invece prenotazione e pagamento fossero stati fatti online, i biglietti e braccialetti per il Festival potranno essere ritirati, con apposito voucher, a partire da mercoledì 04 ottobre presso l'ufficio turistico oppure presso la Casa delle Associazioni.

Orario d'apertura:

Lunedì - venerdì, dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30
Sabato dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30;

Disdetta della manifestazione

La manifestazione si terrà con qualsiasi condizione meteo. A seconda di quest'ultima, l'organizzazione potrà decidere se posticipare l'inizio dello spettacolo, interromperlo o se omettere l'intervallo.